



**AValiação DE DESEMPENHO**  
**Período Avaliado: JAN/2014 a ABR/2014**

**AValiação DE DESEMPENHO**

**DADOS DO CONTRATO**

PROCESSO Nº	61660221/2013		
CONTRATO N.º	017/2013	SECRETARIA ESTADO GESTÃO E RECURSOS HUMAMOS - SEGER	
CONTRATADO	PRIME Consultoria e Assessoria Empresarial LTDA-EPP		
CNPJ:	05.340.639/0001-30	VALOR INICIAL DO CONTRATO	R\$ 65.372.616,32
VIGÊNCIA:	22/11/2013 A 21/11/2015		
OBJETO	Prestação de serviços de gerenciamento do abastecimento de combustíveis da frota de veículos oficiais, locados e outros equipamentos e operação de um sistema de gestão de frota informatizado, via internet, com a aquisição de combustíveis, lubrificantes e outros materiais fornecidos pela rede de postos credenciados através de tecnologia de cartão de pagamento magnético ou micro processado e disponibilização da rede de postos credenciados conforme descrição contida no Anexo I do Edital.		

**AValiação DE DESEMPENHO**

**QUALIDADE**

ATRIBUTOS	CONFORM E (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
1) A contratada atende satisfatoriamente as especificações técnicas estabelecidas no Termo de Referência e no Contrato?	42	9	24	82
2) A rede de postos credenciados nos municípios do ES, em relação à quantidade e localização dos postos credenciados, atende adequadamente a demanda do seu órgão?	38	14	23	73
3) A rede credenciada nas principais estradas federais e estaduais, em relação à quantidade e localização dos postos credenciados atende à demanda do seu órgão?	33	15	27	69
4) Em situações adversas como falta de energia elétrica, falhas no POS ou outras o atendimento contingencial disponibilizada via telefone 0800 atende satisfatoriamente?	26	9	40	74
5) A Contratada mantém nos postos de combustível credenciados identificação visível de que os mesmos pertencem à rede PRIME/Fitcard?	20	32	23	38
6) O suporte ao Sistema Informatizado da Contratada é satisfatório?	30	17	28	64

4

*[Handwritten signatures and marks]*



7) Os relatórios Analítico-Sintéticos e detalhamento de Títulos disponibilizados atendem adequadamente às exigências do seu órgão?	38	13	24	75
8) Durante a execução do Contrato a Contratada vem mantendo todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital para ateste dos serviços prestados?	45	7	23	87
9) O Preposto da Contratada quando acionado atende adequadamente às demandas?	29	8	38	78
10) A Contratada durante a execução do Contrato disponibiliza programa de capacitação de pessoal para os condutores e Fiscais envolvidos na utilização do Sistema?	15	21	39	42

**PRAZO**

ATRIBUTOS	CONFORME (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
1) O tempo de resposta da contratada às solicitações de atendimento é satisfatório?	30	15	30	67
2) A contratada disponibiliza mensalmente, no 1º dia útil do mês subsequente à prestação dos serviços, separada por centro de custo, a Nota Fiscal acompanhada dos Cupons Fiscais emitidos pelos Postos Credenciados e Declaração de Repasse dos valores devidos aos Postos Credenciados?	37	13	25	74
3) O tempo para confecção e entrega de Cartões de Abastecimento pela Contratada, em atendimento às demandas do seu órgão tem atendido satisfatoriamente às expectativas?	35	13	27	73
4) Quando você utiliza o serviço de atendimento por telefone ou e-mail da Contratada, o registro da ocorrência é efetivo? (Você recebe a resposta num prazo de até 72 horas)	25	15	35	63
5) As solicitações de credenciamento de Postos estão sendo atendidas em tempo hábil pela Contratada?	18	1	56	95
6) A Contratada providencia em tempo hábil a correção de irregularidades na prestação dos serviços eventualmente apontadas por seu órgão?	25	13	37	66



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – S**  
**SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – SUBA**  
**GERÊNCIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS – GELOG**



ÓRGÃOS QUE RESPONDERAM AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	ÓRGÃOS QUE NÃO RESPONDERAM À AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	ÓRGÃOS QUE NÃO RESPONDERAM POR NÃO TEREM UTILIZADO OS SERVIÇOS
ADERES, APEES, ARSI, ASPE, CAPAAC, CBMES, CEASA, CETURB, COHAB, DER, DETRAN, DFP, FAMES, FAPES, HIMABA, HRAS, HINSG, HMSA, HPF, HSL, IDAF, IDURB, IEMA, IASES, IJSN, INCAPER, IPAJM, IPEM, JUCEES, PGE, PMES, PRODEST, RTV, SRSSM, SRSV, SEADH, SEAG, SECOM, SEDES, SEDU, SEDURB, SEG, SEGER, SEJUS, SESA, SETOP, SETUR, SRSCI, SUPPIN, SRSC, UIJM, VG	CREFES, DIO, DSPM, ESESP, HABF, HDRC, HDS, HEAC, HJSN, HSJC, IOPES, PCES, PROCON, SEAMA, SECONT, SCM, SECTTI, SECULT, SEFAZ, SEP, SESP, SESPORT SCV	
<b>52</b>	<b>23</b>	<b>0</b>

Número dos atributos avaliados (NAV)	Somatória dos atributos avaliados com valor 1 (hum) (SA)	Fórmula	Resultado da avaliação (RA)
663	461	RA=100 x SA/NAV	69,53

**CONCLUSÃO:**

**SUFICIENTE**

**INSUFICIENTE**

Vitória/ES, 27 de junho de 2014.

**Comissão Gestora do Contrato:**

Kamila Broetto Pegoretti Pimenta  
 Lena Mara Martins Miranda  
 Carlos Alberto Ferreira Tovar

Silvana Cristina de Souza  
  
 Darlan Báfica Goes

**Preposto da Contratada:**

Assinatura, nome e Carimbo