



RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Período: ABRIL A JULHO/2016

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

DADOS DO CONTRATO

PROCESSO Nº:	55672892	DATA:	2011
CONTRATO Nº:	018/2012	UNIDADE GESTORA:	SUBAD/SEGER
CONTRATADO:	CONSÓRCIO SMP/PP N 0001/2012 SEGER-OI representada pela EMPRESA LÍDER OI MÓVEL S.A		
CNPJ:	17.259.386.0001-53	VALOR DO CONTRATO:	8.397.397,31
VIGÊNCIA:	05/01/2013	A	05/01/2017
OBJETO:	prestação de serviço móvel pessoal (SMP), tipo pós-pago, no modo digital, com área de cobertura em todo o estado do espírito santo e roaming automático em todo o território nacional, e serviço de envio de mensagens SMS, mensagens multimídia (MMS) e transmissão de dados, incluindo o acesso à internet a partir de estações móveis” e “prestação de serviço de telefonia fixa comutada (STFC) na modalidade longa distância nacional, para chamadas originadas em acesso do SMP e destinadas a acessos do SMP ou STFC (móvel-móvel e móvel-fixo).		

QUALIDADE

ATRIBUTOS	CONFORME	NÃO CONFORME	NÃO AVALIADO	NOTA
1. A contratada atendeu as especificações técnicas estabelecidas no Termo de Referência e no Contrato?	41	1	0	98
2. Os equipamentos fornecidos pela contratada estavam em conformidade com as especificações técnicas?	42	0	0	100
3. A contratada foi obrigada a refazer serviços já concluídos por irregularidades de execução e/ou por aplicação de materiais inadequados?	38	4	0	90
4. Houve erros nas faturas quanto à forma e preços pactuados?	32	10	0	76
5. O atendimento ao usuário funcionou adequadamente?	42	0	0	100
6. Para atendimento ao usuário e assistência Técnica a contratada manteve equipe qualificada, habilitada e dimensionada de acordo com os serviços a executar?	41	1	0	98

Handwritten signatures and initials:
Sub
19
Duf



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – SUBAD
GERÊNCIA DE RECURSOS LOGÍSTICOS – GELOG

7. A contratada manteve seu responsável designado à disposição da CONTRATANTE participando das definições contratuais?	42	0	0	100
--	----	---	---	-----

PRAZO

ATRIBUTOS	CONFORME	NÃO CONFORME	NÃO AVALIADO	NOTA
1. A contratada prestou serviços de forma contínua, comunicando no prazo estabelecido eventuais interrupções?	41	1	0	98
2. Os serviços foram prestados de acordo com o objeto contratual, funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana, atendendo aos prazos estabelecidos no Termo de Referência, inclusive quanto ao prazo de assistência técnica?	39	3	0	93
3. A entrega dos equipamentos ocorreu dentro dos prazos estabelecidos no Cronograma/Termo de Referência?	34	8	0	81

NÚMERO DOS ATRIBUTOS AVALIADOS (NAV)	SOMATÓRIA DOS ATRIBUTOS AVALIADOS COM VALOR 1 (HUM) (SA)	FÓRMULA	RESULTADO DA AVALIAÇÃO (RA)
420	392	$RA=100 \times 392/420$	93,33

CONCLUSÃO



SUFICIENTE

INSUFICIENTE

Vitória, ES 05 de outubro de 2016.

Comissão Gestora do Contrato:

Kamila Broetto Pegoretti Pimentel

Sheila Christina Ribeiro Fernandes

Silvana Cristina de Souza

Valéria Cacciari Vervloet

Relbson Lemos Coimbra

Preposto da Contratada



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO

O presente relatório consolida o resultado da AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO do contrato nº 018/2012 no período de ABRIL a JULHO de 2016, cabendo registrar que dos cinquenta e quatro (54) órgãos para os quais foi encaminhada a avaliação, quarenta e dois (42) responderam ao questionário, correspondendo a 77,7%.

Da avaliação realizada pelos fiscais nos órgãos merece destaque a nota atribuída ao item 4 no aspecto qualidade – 76 – indicando que a Contratada deve adotar providencias para a melhoria do serviço nesse aspecto.

ATRIBUTOS PRAZO	NOTA
4. Houve erros nas faturas quanto à forma e preços pactuados?	76


A metodologia utilizada para aplicação da avaliação se respaldou na cláusula 15 do contrato nº 018/2012, sendo que a nota final foi obtida da equação prevista no item 15.3 do referido ajuste leva em consideração aspectos relativos à **qualidade** e ao **prazo** dos serviços prestados, resultando em **93,33** pontos percentuais que permitem seja atribuída à avaliação a chancela de SUFICIENTE.

O resultado final da avaliação será disponibilizado para ciência dos órgãos no Portal de Compras do Governo do Estado, no sítio: www.compras.es.gov.br bem como enviado à contratada por ofício.

Vitória, ES 11 de outubro de 2016.


Comissão Gestora do Contrato:

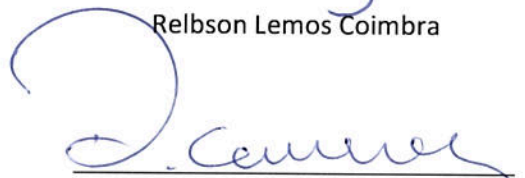

Kamila Broetto Pegoretti Pimentel


Sheila Christina Ribeiro Fernandes


Silvana Cristina de Souza


Valéria Cacciari Vervloet


Reilson Lemos Coimbra


Preposto da Contratada