



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Período: JANEIRO A ABRIL/2014

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO			
DADOS DO CONTRATO			
PROCESSO Nº	57644055	ANO DO CONTRATO:	2012
CONTRATO Nº	013/2012	UNIDADE GESTORA:	SUBAD/SEGER
CONTRATADO	TELEMAR NORTE LESTE S/A		
CNPJ:	33.000.118/0001-79	VALOR CONTRATO:	R\$ 6.727.367,07
VIGÊNCIA:	28/12/2013 a 27/12/2014		
OBJETO:	SERVIÇOS DE OPERACIONALIZAÇÃO DA REDE TELEFÔNICA CORPORATIVA FIXA LOCAL DO GOVERNO DO ES.		

QUALIDADE				
ATRIBUTOS	CONFORME	NÃO CONFORME	NÃO AVALIADO	NOTA
1. A contratada teve que corrigir faturas, com a emissão de 2ª via e a respectiva prorrogação de vencimento, a partir da identificação de faturamento errado (valor da assinatura, tarifas e pacotes)?	47	5	0	90
2. A contratada atende às especificações técnicas estabelecidas no Termo de Referência, em especial quanto à efetividade dos bloqueios de serviços ou funcionalidades realizados?	45	7	0	87
3. A contratada foi obrigada a refazer serviços já concluídos por irregularidades de execução e/ou por aplicação de materiais inadequados?	46	6	0	88
4. Os canais de comunicação disponibilizados pela contratada para informações e esclarecimentos de dúvidas, bem como reclamações em relação à qualidade dos serviços, atendem satisfatoriamente e dentro dos prazos estabelecidos no contrato?	44	8	0	85
5. A contratada informa antecipadamente interrupções dos serviços quando estes planejados pela Operadora?	46	6	0	88
6. A contratada manteve seu responsável designado à disposição da CONTRATANTE participando das definições contratuais?	51	1	0	98

[Handwritten signatures and initials]



7. A contratada mantém mão-de-obra qualificada, habilitada e dimensionada de acordo com os serviços a executar, como atendimento ao usuário e assistência técnica?	49	3	0	94
--	----	---	---	----

PRAZO				
ATRIBUTOS	CONFORME	NÃO CONFORME	NÃO AVALIADO	NOTA
1. Os serviços foram prestados de acordo com o objeto contratual, funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana, atendendo aos prazos estabelecidos no Termo de Referência?	50	2	0	96
2. A contratada disponibiliza as faturas no prazo estabelecido no contrato e com prazo hábil para as providências de conferências, ateste dos serviços e solicitação de pagamento?	44	8	0	85
3. A contratada cumpre os prazos de restabelecimento dos serviços interrompidos contados a partir da notificação?	48	4	0	92

Número dos atributos avaliados (NAV)	Somatória dos atributos avaliados com valor 1 (hum) (SA)	Fórmula	Resultado da avaliação (RA)
520	470	$RA=100 \times 470/520$	90,38

CONCLUSÃO: **SUFICIENTE**

INSUFICIENTE

Vitória, ES 21 de maio de 2014

Kamila Broetto Pegoretti Pimentel
 Membro da Comissão Gestora

Silvana Cristina de Souza
 Membro da Comissão Gestora

Carlos Alberto Ferreira Tovar
 Membro da Comissão Gestora

Valéria Cacciari Vervloet
 Membro da Comissão Gestora

Preposto da Contratada