



A Gerência de Recursos Logísticos (GELOG) comunica que, em face das novas demandas e expectativas ligadas a área de telefonia, estará a partir de agora utilizando mais um canal de comunicação e informação junto aos fiscais. Este informativo tem como objetivo compartilhar informações propiciando uma gestão mais eficiente no que tange as práticas do dia a dia da Telefonia.

Para tanto, solicitamos que todos mantenham seus e-mails e telefones atualizados.

Lembramos também que toda vez que houver alguma alteração do fiscal ou suplente, essa informação deve ser encaminhada para o e-mail telefonia@seger.es.gov.br imediatamente, pois todas as comunicações serão realizadas apenas com os fiscais e suplentes.

Abaixo apresentamos novos contatos de comunicação quanto à prestação de serviços de Telefonia Longa Distância.

Informativo - CONTATOS ALGAR TELECOM

- Responsável pelo atendimento comercial

Natalia Silva Mansoldo

nataliasilva@algartelecom.com.br

(21) 3513-0870 / (21) 976325561

- Responsável pela documentação / envio de certidões

Luciana Paranhos

lucianap_suporte@algartelecom.com.br

- Back Office / Prorrogação de faturas / agrupamento / correção de tarifas e endereços

Jessica Azevedo

jessicaaa@algartelecom.com.br

(21) 3513-0831 / (21) 99157-6604

- Contestação de faturas, não recebimento de faturas

Bronson Lins Pereira

Bronson@algartelecom.com.br

(021) 3513-0813 / (021) 99473-8267

- Problemas Técnicos, abertura de chamado

08009492999