



BOLETIM INFORMATIVO nº 004/2016

Assunto: Atualização do sistema de faturamento eletrônico - SFE

Vitória, 17 de novembro de 2016.

Aos Gestores e Fiscais de Contrato,

Transcrevemos a seguir mensagem da Consultora dos Correios, Sra. Quenia Silveria de Andrades Santolin a respeito de atualizações no Sistema de faturamento eletrônico – SFE, para consulta a faturas emitidas no âmbito do contrato corporativo 005/2012, com a EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS.

SITE DE FATURAS ELETRÔNICAS – SFE

11/11/2016

A Central de Operações Financeiras de São Paulo – CEOFI-SP, na prática dos fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão – MEG®, observa as manifestações dos clientes externos e internos, consignadas nas Pesquisas de Satisfação e Insatisfação e busca alinhar a necessidade dos clientes aos aspectos de controles internos.

Nesse sentido, várias necessidades dos clientes foram introduzidas no Site de Faturas Eletrônicas – SFE, disponível para todos os clientes detentores de contratos comerciais com os Correios. Por esse canal estabelecido no site dos Correios (www.correios.com.br) na aba "Sistemas", menu Fatura Eletrônica, permite-se uma interação e gestão dos serviços utilizados e postados nas unidades dos Correios, como por exemplo:

- a) Disponibilização das faturas ao cliente, em média, dezoito dias antes do vencimento;
- b) Emissão de 2ª via de boletos, com data atualizada (ressaltando que os encargos serão cobrados em faturamento posterior);
- c) Geração on-line de arquivos de faturas, prévias de faturamento e extratos em diversos formatos (PDF, EXCEL, TXT, PROCEDA, CSV, Formato "360" e formato "400"), onde o cliente poderá extrair os dados de acordo com sua necessidade de parametrização em seu sistema de controle e conferência;
- d) Visualização das prévias de faturas no dia seguinte ao da postagem;
- e) Possibilidade de consultas e emissão de 2ª via de boletos e extratos de faturas.

Além das facilidades implementadas no novo sistema, a CEOFI-SP identificou que vários clientes necessitam da permanência dos formatos de arquivos gerados pelo antigo sistema denominado SFC – Sistema de Faturamento e Cobrança, uma vez que os seus sistemas foram customizados para atender o modelo de layout disponível na época.



Diante desse cenário, e com o objetivo de atender as necessidades dos clientes, foi acrescentado no SFE o mesmo Layout gerado pelo sistema SFC, o qual poderá ser identificado pela descrição "ARQUIVO SFC".

Em face das novas implementações de melhorias e apesar do cliente visualizar essa rotina no próprio site, reforça-se a necessidade de que os representantes comerciais divulguem aos clientes mais essa opção de layout, que possibilita a extração do mesmo arquivo gerado anteriormente pelo SFC. Esta ação permite, sem gerar transtornos, a conclusão da desativação definitiva do SFC a partir do dia 15/11/2016. A partir dessa data, a página do SFC direcionará o cliente automaticamente para o SFE, onde está disponível o formato de arquivo que ele procura.

Quenia Silveria de Andrades Santolin

ASSISTENTE COMERCIAL I
ES/CONEG/GEVEN/SUVEN
Qsandrades@correios.com.br
27 3198 8920 / 441 8920

Respeitosamente,

Comissão gestora do Contrato 005/2012

Contatos:
Gerência de Gestão de Contratos e Convênios – GECONV
3636-5257

Gerência de Recursos Logísticos – GELOG
3636-5325