



**6ª AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**  
**Período: Novembro/2013 a Fevereiro/2014**

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

**DADOS DO CONTRATO**

PROCESSO Nº:	51583950/2010	DATA:	06/12/2010
CONTRATO N.º	002/2012	SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS - SEGER	
CONTRATADO:	EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONVÊNIOS HOM LTDA		
CNPJ:	03.506.307/0001-57	VALOR INICIAL	R\$ 11.113.696,63
VIGÊNCIA:	25/02/2013 A 24/02/2014		
OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS GERADAS EM EMPRESAS CREDENCIADAS PELA CONTRATADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, COMPREENDENDO, TAMBÉM, ORÇAMENTO DOS MATERIAIS E DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE MANUTENÇÃO, COM A FINALIDADE DE ATENDER A FROTA DE VEÍCULOS DO GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO. TODAS AS TRANSAÇÕES DEVERÃO OCORRER NA FORMA DE CRÉDITO EM CARTÃO MAGNÉTICO INDIVIDUALIZADO POR VEÍCULO, POR MEIO DE IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DE SISTEMA INFORMATIZADO VIA WEB, PRÓPRIO DA CONTRATADA.		

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**

**QUALIDADE**

ATRIBUTOS	CONFORME (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
1. A contratada atende as especificações técnicas definidas no Termo de Referência e no contrato?	24	2	5	92
2. O suporte realizado pela contratada atende às suas necessidades?	24	2	5	92
3. A contratada possui mão de obra qualificada, habilitada e de acordo com os serviços a executar?	25	2	4	93
4. A contratada responsabiliza-se tecnicamente pelos serviços que serão prestados pela credenciada?	20	2	9	91
5. Os materiais fornecidos pelas Credenciadas estão em conformidade com as especificações técnicas?	24	1	6	96
6. As Credenciadas foram obrigadas a refazer algum serviço já concluído por irregularidades de execução ou aplicação de materiais inadequados?	12	1	18	92
7. As ferramentas, equipamentos e acessórios estão em quantidade adequada, compatíveis e encontram-se em boas condições de uso?	22	1	8	96

*[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]*

*[Handwritten mark]*



8. As Credenciadas possuem mão de obra qualificada, habilitada e dimensionada de acordo com os serviços a executar?	25	1	5	96
9. As Credenciadas atendem as especificações técnicas estabelecidas no termo de referência, e no contrato?	24	1	6	96
10. Os serviços prestados pelas Credenciadas estão sendo desenvolvidos de acordo com o objeto contratual e em conformidade com o cronograma estabelecido.	23	2	6	92

**PRAZO**

ATRIBUTOS	CONFORME (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
11. O tempo de resposta da contratada às solicitações de atendimento atende as suas necessidades?	23	3	5	88
12. A contratada entrega mensalmente à nota fiscal separada por centro de custo, acompanhada das notas fiscais das credenciadas e a declaração de repasse dos valores devidos às credenciadas?	14	12	5	54
13. Quando você utiliza o serviço de atendimento por telefone da Contratada, o registro da ocorrência é efetivo (você recebe a resposta num prazo de até 72 horas)?	23	2	6	92
14. Quando você utiliza o serviço de atendimento por e-mail da Contratada, o registro da ocorrência é efetivo (você recebe a resposta num prazo de até 72 horas)?	20	2	9	91
15. As Credenciadas estão fornecendo os materiais no prazo estabelecido no cronograma?	20	4	7	83

ÓRGÃOS PARA OS QUAIS FOI ENCAMINHADO O FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	ÓRGÃOS QUE NÃO RESPONDERAM AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	ÓRGÃOS QUE NÃO RESPONDERAM POR NÃO TEREM UTILIZADO OS SERVIÇOS
52	21	4

Número dos atributos avaliados (NAV)	Somatória dos atributos avaliados com valor 1 (hum) (SA)	Fórmula	Resultado da avaliação (RA)
361	323	$RA=100 \times SA/NAV$	89,47

Conclui-se portanto que não obstante a nota apurada na 6ª avaliação tenha sido 1,98 pontos menor que a apurada na 5ª avaliação a prestação dos serviços no período considerado foi SUFICIENTE, sendo a seguir assinada pelos membros da Comissão Gestora do Contrato e pelo Preposto da Contratada.



CONCLUSÃO:  SUFICIENTE

INSUFICIENTE

Vitória/ES, 16 de maio de 2014.

COMISSÃO GESTORA DO CONTRATO

  
Kamila Broetto Pegoretti Pimentel

\_\_\_\_\_  
Silvana Cristina de Souza

  
Lena Mara Martins Miranda

  
Carlos Alberto Ferreira Tovar

  
Darlan Báfica Goes

  
Preposto da Contratada

