



RESULTADO DA 1ª AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Data Base: Junho/2012

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

DADOS DO CONTRATO

PROCESSO Nº:	51583950/2010	DATA:	06/12/2010
CONTRATO N.º	002/2012	SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS - SEGER	
CONTRATADO:	EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONVÊNIOS HOM LTDA		
CNPJ:	03.506.307/0001-57	VALOR DO CONTRATO:	R\$ 11.113.696,63
VIGÊNCIA:	25/02/2012	A	24/02/2013
OBJETO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS GERADAS EM EMPRESAS CREDENCIADAS PELA CONTRATADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, COMPREENDENDO, TAMBÉM, ORÇAMENTO DOS MATERIAIS E DOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE MANUTENÇÃO, COM A FINALIDADE DE ATENDER A FROTA DE VEÍCULOS DO GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO. TODAS AS TRANSAÇÕES DEVERÃO OCORRER NA FORMA DE CRÉDITO EM CARTÃO MAGNÉTICO INDIVIDUALIZADO POR VEÍCULO, POR MEIO DE IMPLANTAÇÃO E OPERAÇÃO DE SISTEMA INFORMATIZADO VIA WEB, PRÓPRIO DA CONTRATADA.		

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

QUALIDADE

ATRIBUTOS	CONFORME (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
1. A contratada atende as especificações técnicas estabelecidas no termo de referência e no contrato.	10	1	5	90,91
2. O suporte realizado pela contratada atende às suas necessidades.	14	2	-	87,50
3. A contratada possui mão de obra qualificada, habilitada e de acordo com os serviços a executar.	13	1	2	92,86
4. A contratada responsabiliza-se tecnicamente pelos serviços que serão prestados pela credenciada.	6	1	9	85,71
5. Os materiais fornecidos pelas Credenciadas estão em conformidade com as especificações técnicas.	12	0	4	100,00



6. As Credenciadas foram obrigadas a refazer algum serviço já concluído por irregularidades de execução ou aplicação de materiais inadequados.	5	11	-	31,25
7. As ferramentas, equipamentos e acessórios estão em quantidade adequada, compatíveis e encontra-se em boas condições de uso.	14	1	1	93,33
8. As Credenciadas possuem mão de obra qualificada, habilitada e dimensionada de acordo com os serviços a executar.	14	0	2	100,00
9. As Credenciadas atendem as especificações técnicas estabelecidas no termo de referência, e no contrato.	12	0	4	100,00
10. Os serviços prestados pelas Credenciadas estão sendo desenvolvidos de acordo com o objeto contratual e em conformidade com o cronograma estabelecido.	11	0	5	100,00

PRAZO

ATRIBUTOS	CONFORME (valor 1)	NÃO CONFORME (valor zero)	NÃO AVALIADO	NOTA
11. O tempo de resposta da contratada às solicitações de atendimento atende as suas necessidades.	14	1	1	93,33
12. A contratada entrega mensalmente à nota fiscal separada por centro de custo, acompanhada das notas fiscais das credenciadas e a declaração de repasse dos valores devidos às credenciadas.	3	11	2	21,43
13. Quando você utiliza o serviço de atendimento por telefone da Contratada, o registro da ocorrência é efetivo (você recebe a resposta num prazo de até 72 horas).	14	0	2	100,00
14. Quando você utiliza o serviço de atendimento por e-mail da Contratada, o registro da ocorrência é efetivo (você recebe a resposta num prazo de até 72 horas).	12	2	2	85,71
15. As Credenciadas estão fornecendo os materiais no prazo estabelecido no cronograma.	13	1	2	92,86

[Handwritten signatures and initials]



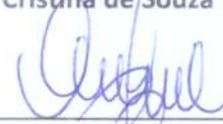
Vitória, 10 de setembro de 2012.

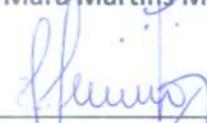
Comissão Gestora do Contrato:


Kamila Broetto Pegoretti Pimentel


Preposto da Contratada


Silvana Cristina de Souza


Lena Mara Martins Miranda


José Herminio Ribeiro


Darlan Báfica Góes