

Interessado #1

Comentário 1:

A forma como estão descritos os requisitos/funcionalidades do Termo de Referência é suficiente para a elaboração da proposta?

Precisamos de informações adicionais para desenvolver uma proposta:

- 1) Que dados vocês têm ou estão coletando agora que nos permitirão treinar modelos de IA?
- 2) Vocês têm transcrições de chamadas/comunicações que nos permitam treinar um chatbot?
- 3) Em relação à seção 6.1.9, se duas organizações licitarem juntas, elas estão autorizadas a executar o projeto como duas entidades?

Resposta Comentário 1:

- 1) O conteúdo em que os Assistentes Virtuais serão treinados estará disponibilizado na abertura da licitação.
- 2) Não
- 3) Não. Conforme descrito no item citado, não é permitida subcontratação para a execução do projeto.

Comentário 2:

Existe alguma especificação que deveria constar no Termo de Referência e que está ausente?

Em relação à seção 2.2.6, precisamos conhecer todos os sistemas e entender sua arquitetura para avaliar adequadamente o esforço de integração.

Resposta Comentário 2:

Estarão disponíveis, na abertura do processo licitatório, informações referentes aos quantitativos por órgão/secretaria que permitirão o dimensionamento adequado do esforço das integrações por parte dos licitantes.

Interessado #2

Comentário 1:

A forma como estão descritos os requisitos/funcionalidades do Termo de Referência é suficiente para a elaboração da proposta?

Sugerimos que sejam incluídas informações adicionais, pois há ausência de requisitos para inteligência artificial, chatbot, integrações com mídias sociais e outros sistemas.

Resposta Comentário 1:

As informações solicitadas serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Comentário 2:

Existe tecnologia superior ao descrito no Termo de Referência?

Não identificamos informações sobre a tecnologia a ser aplicada (.Net, Java), impossibilitando a análise da complexidade de implantação. Por se tratar da forma de hospedagem On Premises, informações como sistema operacional, servidor de aplicação, banco de dados e linguagens das aplicações/sistemas a serem integrados, são imprescindíveis para análise mais assertiva da necessidade.

Resposta Comentário 2:

A consulta pública tem como um dos seus objetivos a sondagem de tecnologias, bem como sua maturidade e aplicabilidade ao projeto, ficando a cargo dos interessados sugerir as necessidades para o projeto. Demais informações serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Comentário 3:

Existe alguma especificação que deveria constar no Termo de Referência e que está ausente?

Informações tecnológicas acerca da solução de portal, bem como ambiente tecnológico a ser implantada a solução On Premises. Além de memória de cálculo para o quantitativo de UST junto a catálogo de serviços.

Resposta Comentário 3:

As informações solicitadas serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Comentário 4:

Sugerimos ainda a inclusão dos perfis dos profissionais com suas qualificações mínimas, além de habilitação técnica a fim de garantir a participação de consultorias com experiência comprovada no objeto contratual.

Resposta Comentário 4:

Agradecemos as sugestões. As informações solicitadas serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Interessado #3**Comentário 1:**

A forma como estão descritos os requisitos/funcionalidades do Termo de Referência é suficiente para a elaboração da proposta?

A elaboração de uma proposta comercial mais assertiva demanda maiores detalhes das funcionalidades que irão compor o portal a ser desenvolvido. No modelo que se encontra o TR não será possível gerar a proposta.

Resposta Comentário 1:

As informações solicitadas serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Comentário 2:

Existe tecnologia superior ao descrito no Termo de Referência?

Abaixo algumas ferramentas que podem ajudar a aumentar a produtividade e auxiliar no controle do portal:

- API.ai – ferramentas avançadas para construir interfaces de comunicação com o usuário.
- Chatfuel – crie um chatbot pelo Facebook sem a necessidade de codar.
- MobileMonkey – construa um chatbot para o Facebook Messenger sem precisar de codificação.
- Massively – crie chatbots para o seu negócio.
- Wit.ai – crie textos escritos ou falados por agentes virtuais para a sua plataforma.

Resposta Comentário 2:

Agradecemos a colaboração. As tecnologias sugeridas serão avaliadas quando da elaboração do TR definitivo para a abertura do processo licitatório.

Comentário 3:

Existe alguma especificação que deveria constar no Termo de Referência e que está ausente?

Abaixo relação de questionamentos que poderão ajudar na especificação da TR:

- Os serviços serão executados totalmente nas dependências da contratante?
- A sustentação será em horário comercial ou 24x7?
- Será necessário disponibilizar licença de software para a contratante pela contratada?
- Os perfis e suas senioridades para a execução dos serviços serão definidos pela contratada?
- Serão aplicadas SLA's?
- Qual metodologia será aplicada no desenvolvimento do Portal?

Resposta Comentário 3:

Agradecemos a colaboração. As informações solicitadas serão fornecidas quando da abertura do processo licitatório.

Interessado #4

Comentário 1:

I - Da inadmissibilidade de formação de consórcio – Item 54 do termo de referência.

Resposta Comentário 1:

O documento não possui item 54 e não fala a respeito de formação de consórcio. Em todo caso, a sugestão será avaliada quando da elaboração do TR definitivo.

Comentário 2:

II – Da necessária prorrogação da data-limite para recebimento de questionamentos.

Resposta Comentário 2:

A solicitação foi acatada e a data-limite foi prorrogada na ocasião.